PRAVIDLÁ PREDAJA 2+1 ZADARMO

Článok 1.

1. Spoločnosť Ecomm Trade s.r.o. IČO: 53515871, so sídlom na adrese 1. Mája 909/22, 98101 Hnúšťa,Slovensko (ďalej len „**Spoločnosť**“), organizuje predajnú akciu s názvom „**2+1 Zadarmo**“ (ďalej len „**Akcia**“).
2. Predmetom tohto dokumentu je celková revízia pravidiel (ďalej len „**Pravidlá**“) Akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý je záväzný pre pravidlá Akcie. Tieto pravidlá sa môžu meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami uverejnenými rovnakým spôsobom ako tento dokument.

Článok 2.

1. Akcia bude prebiehať od 23.11.2026 do 1.12.2026 v e-shope www.mabell.sk pričom ponuka týkajúca sa Akcie bude platná len počas uvedeného obdobia.

Článok 3.

1. Účastníkom Akcie môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá je koncovým zákazníkom a spĺňa ostatné podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „**Zákazník**“). Akcia nie je určená pre osoby, ktoré nakupujú tovar zahrnutý do Akcie za účelom ďalšieho predaja.
2. Do Akcie budú zaradení len tí Zákazníci, ktorí spĺňajú všetky podmienky Akcie. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok jednotlivými Zákazníkmi a vylúčiť z Akcie Zákazníkov, ktorí nespĺňajú podmienky stanovené v týchto Pravidlách, a to podľa vlastného uváženia.

Článok 4.

1. Zákazník sa Akcie zúčastní zakúpením sady troch výrobkov v rámci jedného nákupu v čase a na mieste konania Akcie v súlade s článkom 2 Pravidiel („**Nákup**“).
2. Zákazník získa najlacnejší z troch výrobkov v rámci nákupu zadarmo.
3. Každý zákazník sa môže Akcie zúčastniť opakovane, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto Pravidiel.
4. Spoločnosť má výhradné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Zákazníkmi. Spoločnosť je oprávnená definitívne vylúčiť Zákazníka, ak má podozrenie, že sa Zákazník dopustil podvodného konania alebo iného konania, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie o vylúčení Zákazníka je konečné, bez možnosti odvolania.

Článok 5.

1. Tieto Pravidlá budú k dispozícii na webovej stránke www.mabell.sk počas celého obdobia konania Akcie.
2. Spoločnosť je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať aj na e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle uvedenom na webovej stránke www.mabell.sk.
3. Účasť na Akcii je dobrovoľná. Účasťou na Akcii Zákazník súhlasí s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť podmienky Akcie alebo dobu trvania Akcie bez uvedenia dôvodov a bez poskytnutia akejkoľvek náhrady a bez akýchkoľvek nárokov Zákazníkov voči Spoločnosti. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Akcie bude oznámená rovnakým spôsobom ako tieto Pravidlá. Zmeny bude Spoločnosť vykonávať len z výnimočných dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti, ktoré Spoločnosť nemôže primerane ovplyvniť, vrátane technických alebo právnych dôvodov, a za predpokladu, že sa Spoločnosť bude vždy snažiť minimalizovať ich vplyv na Zákazníkov.

5. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia (reklamácie) tovaru v rámci tejto Akcie sa postupuje podľa platnej právnej úpravy obsiahnutej najmä v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov a v súlade s platným Reklamačným poriadkom Spoločnosti.
6. Pri odstúpení Zákazníka od zmluvy bude Zákazníkovi vrátená kúpna cena a odstúpenie Zákazníka od kúpnej zmluvy sa vždy vzťahuje na súbor všetkých výrobkov zakúpených v rámci Nákupu. Pokiaľ zákazník vráti jeden z výrobkov zo zakúpenej sady, je povinný vrátiť aj výrobok, ktorý dostal bezplatne (okrem prípadu, kedy sa zákazník rozhodne výrobok vymeniť za iný, na ktorý sa tiež vzťahuje akcia 2+1 zdarma).
7. Produkt, ktorý zákazník získal v rámci akcie bezplatne, nie je možné vrátiť. V prípade výmeny tovaru je ho možné vymeniť len za tovar v nižšej alebo rovnakej cene ako je pôvodná cena produktu uvedená na stránkach www.mabell.sk.
8. Zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (https://www.soi.sk/). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (http://esc-sr.sk/).
9. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS.
   Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 420/2004 Z. z., o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 335/2014 Z. z., zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Zákazníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.